# Lo descrito a continuación son las aportaciones individuales brindadas al proyecto:

# Avance 2:

# Situación Actual de la Empresa

Actualmente, la empresa con la que se está trabajando el proyecto “Cuenta Fácil”, se encuentra en una situación compleja donde la mayoría de las actividades realizadas por los administradores están hechas de manera manual, esto lleva a que un gran porcentaje de actividades requiere de intervención de más de dos personas, lo que provoca un retraso en el resto de actividades a realizar.

Para solucionar este problema, se va a implementar un sistema el cual facilite el trabajo, automatizando los procesos necesarios, cabe aclarar que todavía se requiere de intervención humana para lograr realizar los procesos completos, en especial para la parte de recopilado de datos del cliente, mediante el uso de “Export Comments”, fuera de esto, el programa debe de ser capaz de realizar la mayoría de estos procesos que no estaban previamente automatizados.

# Requisitos de información

El sistema descrito requiere de varios catálogos a la hora de ser implementado, para gestionar su información.

1. **Usuarios**

* ID de usuario (Clave Primaria)
* Nombre completo
* Correo electrónico (Único)
* Clave/Contraseña (Encriptada)
* Rol(Administrador, Empresas, Vendedor)
* Registro de actividades(Inicio de sesión, consulta de archivos, edición de archivos, salida de la cuenta)

1. **Empresas**

* ID de empresa (Clave Primaria)
* Nombre de la empresa
* Usuario asignado (FK a Usuarios)
* Fecha de Registro

1. **Vendedores**

* ID de Vendedor (Clave Primaria)
* Nombre completo
* Correo electrónico (Único)
* Usuario Asignado (FK a Usuario)
* Empresa asignada (FK a Empresa)

1. **Clientes**

* ID de cliente (Clave primaria)
* Nombre completo
* Nombre de perfil de Facebook
* ID de Facebook (Único)
* Vendedor asignado (FK a Vendedores)
* Historial de pedidos
* Fecha de registro

1. **Productos**

* ID de producto (Clave primaria)
* Nombre del producto
* Código del producto (Editable)
* Descripción del producto
* Costo por pieza (Editable)
* Stock disponible
* Empresa asignada (FK a Empresas)

1. **Pedidos**

* ID de pedido (Clave primaria)
* Cliente que realizó el pedido (FK a Clientes)
* Productos solicitados (Relación con Productos)
* Cantidad de cada producto
* Total del pedido (Calculado)
* Estado del pedido (Pendiente, Enviado, Entregado, Cancelado)
* Fecha del pedido
* Método de Pago (Transferencia, Tarjeta, Efectivo)

1. **Historial de Actividades**

* ID de Actividad (Clave Primaria)
* ID de Usuario (FK a Usuarios)
* Tipo de Acción (Inicio de sesión, modificación de datos, descarga de archivo, etc.)
* Descripción de la Acción
* Fecha y Hora de la Acción

1. **Historial de Descargas**

* ID de Descarga (Clave Primaria)
* ID de Usuario (FK a Usuarios)
* Archivo Descargado
* Fecha y Hora de Descarga

# Requisitos Funcionales

# **Casos de Uso de Alta Prioridad**

#### **CU01 - Gestión de Usuarios**

**Actor:** Administrador

**Descripción:** El administrador puede registrar, modificar y eliminar usuarios dentro de la plataforma.

**Pre-condiciones:**

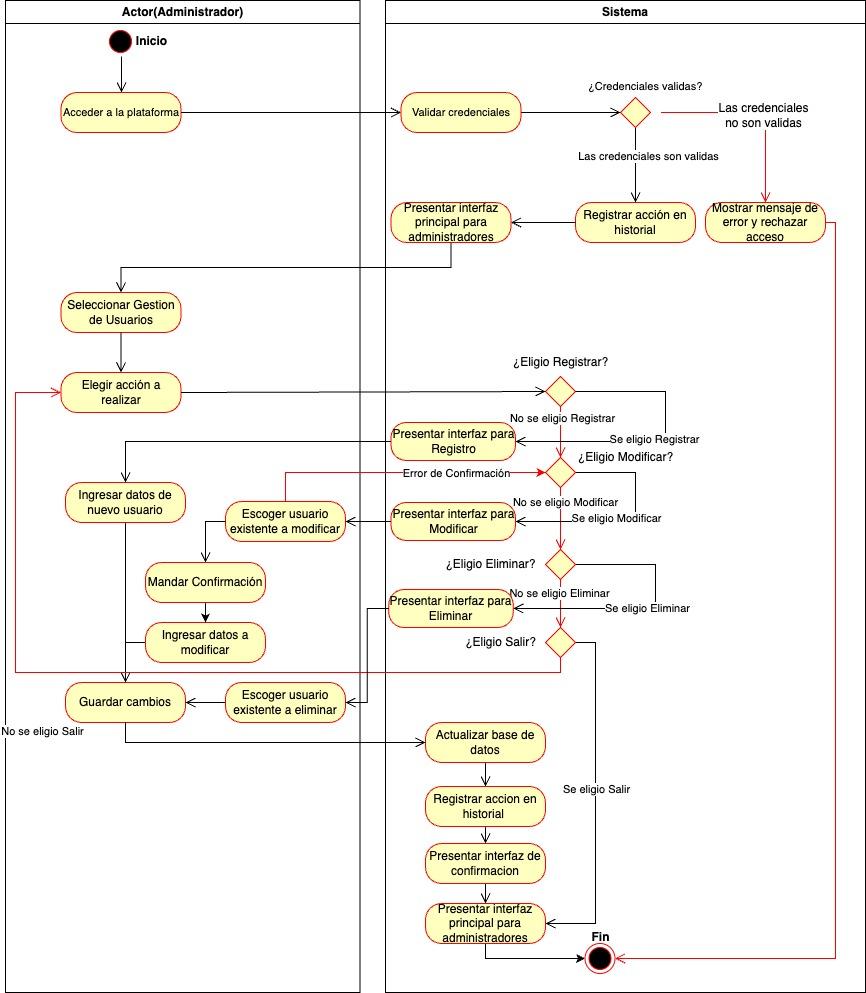
* El administrador debe estar autenticado en el sistema.
* Debe contar con los permisos necesarios para gestionar usuarios.

**Flujo Principal:**

1. El administrador accede a la opción de gestión de usuarios.
2. Selecciona la acción a realizar: registrar, modificar o eliminar un usuario.
3. Si selecciona registrar, introduce los datos del nuevo usuario.
4. Si selecciona modificar, edita los datos del usuario existente.
5. Si selecciona eliminar, confirma la eliminación del usuario.
6. El sistema guarda los cambios y actualiza la base de datos.

**Post-condiciones:**

* Los cambios se reflejan en la plataforma.
* Se registra la acción en el historial de actividades.



#### **CU02 - Acceso y Autenticación**

**Actor:** Usuario (Administrador, Empresa, Vendedor)

**Descripción:** Los usuarios pueden autenticarse en el sistema mediante su nombre de usuario y contraseña.

**Pre-condiciones:**

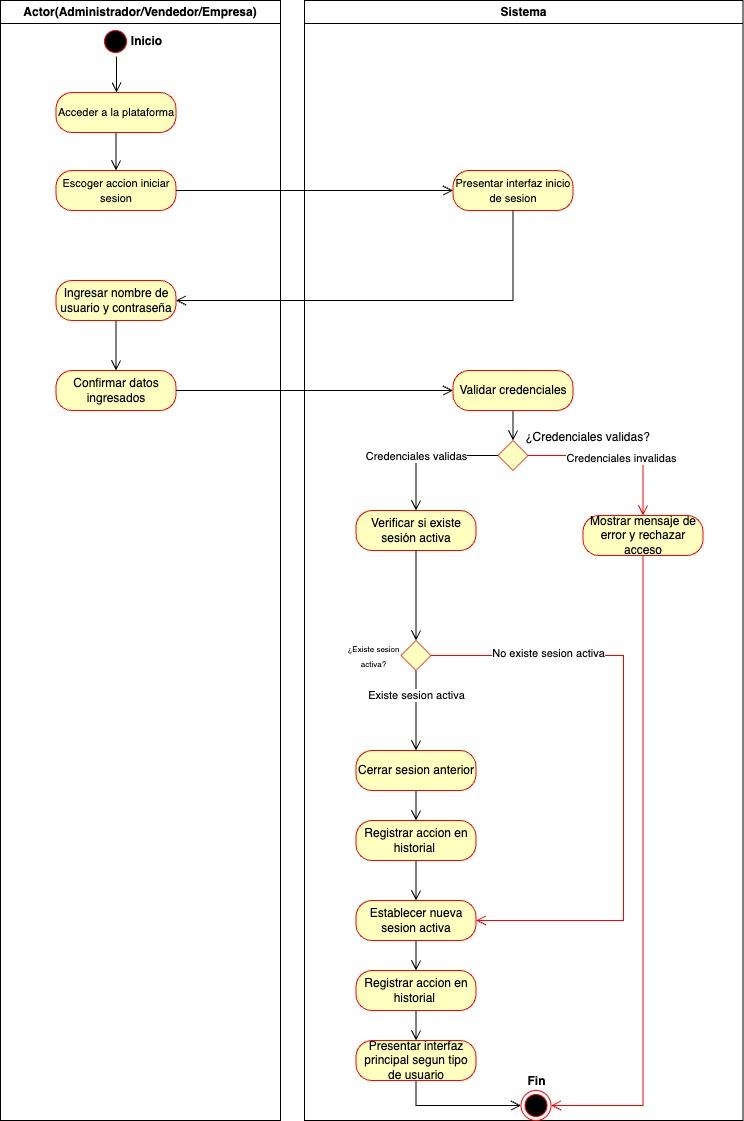
* El usuario debe estar registrado en el sistema.
* Debe contar con credenciales de acceso válidas.

**Flujo Principal:**

1. El usuario accede a la página de inicio de sesión.
2. Introduce su nombre de usuario y contraseña.
3. El sistema valida las credenciales.
4. Si son correctas, el usuario accede a la plataforma.
5. Si son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error.

**Post-condiciones:**

* El sistema registra la sesión iniciada.
* Si el usuario ya tiene una sesión activa en otro dispositivo, la sesión anterior se cierra.



#### **CU07 - Filtrado de Comentarios de Facebook**

**Actor:** Administrador

**Descripción:** Los administradores pueden descargar y filtrar comentarios de Facebook en un formato estructurado.

**Pre-condiciones:**

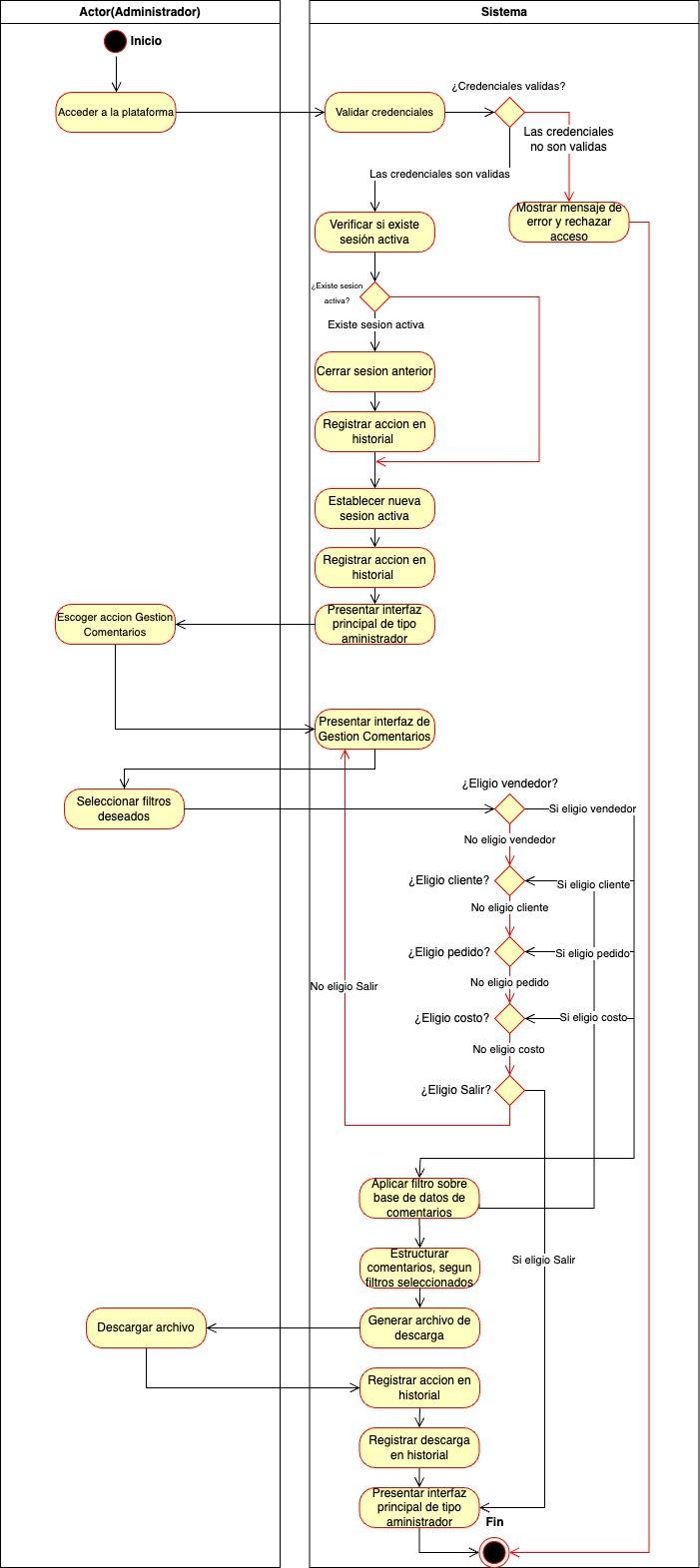
* El administrador debe estar autenticado en el sistema.
* Debe contar con permisos para gestionar comentarios.

**Flujo Principal:**

1. El administrador accede a la opción de gestión de comentarios.
2. Selecciona los filtros deseados (vendedor, cliente, pedido, costo, etc.).
3. Descarga los comentarios en el formato requerido.

**Post-condiciones:**

* Los comentarios se almacenan en el sistema con los filtros aplicados.
* Se registra la acción en el historial.



#### **CU08 - Control de Sesiones**

**Actor:** Usuario (Administrador, Empresa, Vendedor)

**Descripción:** Un usuario no puede iniciar sesión en más de un dispositivo a la vez.

**Pre-condiciones:**

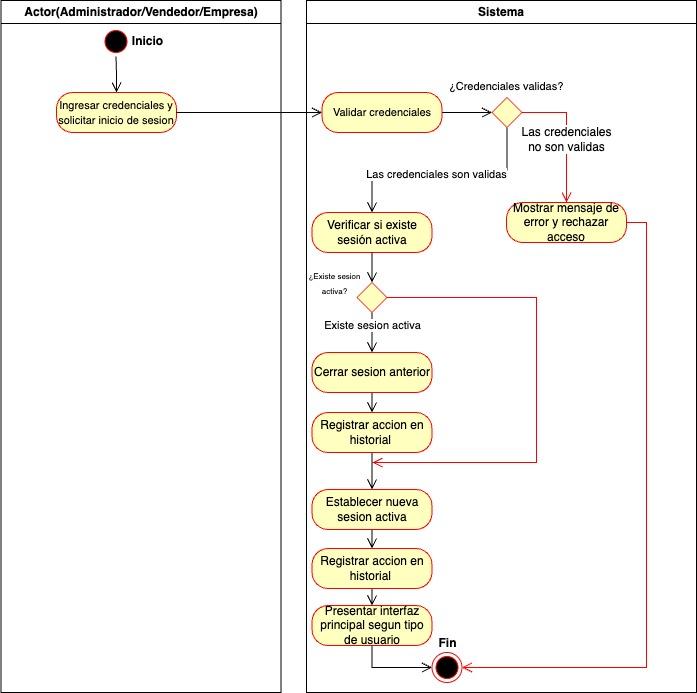
* El usuario debe estar registrado en el sistema.
* Debe contar con credenciales de acceso válidas.

**Flujo Principal:**

1. El usuario intenta iniciar sesión en un segundo dispositivo.
2. El sistema verifica si el usuario ya tiene una sesión activa.
3. Si la sesión está activa, se cierra automáticamente la anterior y se registra la acción.

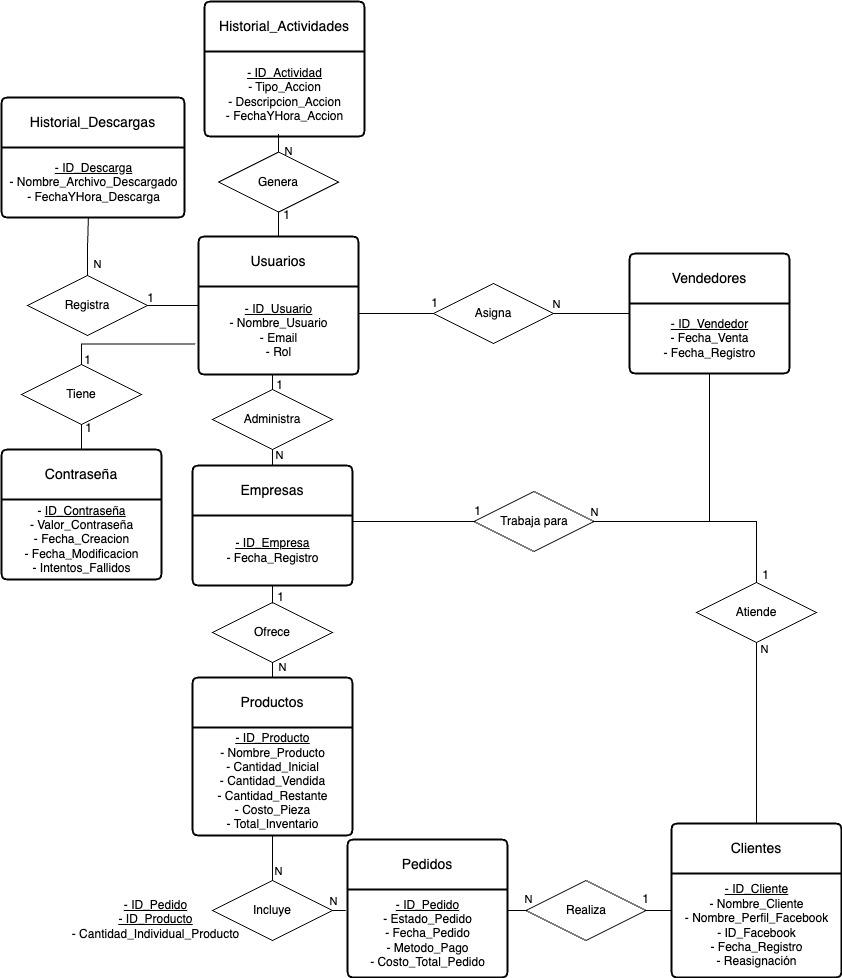
**Post-condiciones:**

* El usuario solo mantiene una sesión activa a la vez.
* Se registra la acción en el historial.



# 

# Modelo Entidad Relación (MER)



# Diccionario de Datos





# Modelo Relacional (MR)

